

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА

С.В. Манахов, С.Г. Иванов

Московский государственный областной университет, г. Москва, Россия

manahov-sv@mail.ru

Аннотация. *В статье рассмотрены профессионально важные качества психолога-консультанта с точки зрения зарубежной и отечественной психологии. Анализ профессионально важных качеств базируется на личностно-ориентированном и деятельностном подходе.*

Ключевые слова. *Профессиональные качества, личностно-ориентированное, психологическое консультирование, развитие способностей.*

Психологическое консультирование является прикладной отраслью современной психологии и применяется фактически в любой сфере, где используются психологические знания, являясь формой оказания психологической помощи, методом психологического воздействия на человека.

Р. Джордж и Т. Кристиани определяют консультирование как профессиональные отношения между специально подготовленным консультантом и клиентом. Назначение консультирования заключается в том, чтобы помочь клиентам понять и прояснить собственные взгляды на их жизненное пространство и научить их достигать собственных, самостоятельно определяемых целей посредством осуществления сознательного выбора и решения проблем эмоционального и межличностного характера [4].

Предметом деятельности психологов-консультантов является психическая реальность людей, а также факторы, воздействующие на нее. Причем если в академической психологии психическая реальность условно разделена на отдельные понятия и категории, мыслимые в рамках тех или иных научных теорий и направлений, то особенностью психологической практики является то, что человек в ней предстает целостно, в единстве своих специфических процессов, качеств, способностей. Поэтому психолог-консультант вынужден использовать совокупность различных методов, сложившихся в разных школах и направлениях психотерапевтической практики.

По мнению зарубежных и отечественных исследователей, психологическое консультирование, являясь сложным и многоуровневым видом деятельности, предъявляет различные требования к профессиональному и личностному развитию психолога-консультанта.

С начала 1940-х годов в психологии интерес исследователей постепенно смещается с изучения психофизиологических качеств и психических процессов работника на исследование его личностных особенностей. В последние десятилетия особенно заметна популярность исследований личности в рамках профессиональной психологии.

Можно выделить два основных направления исследований личности в психологии. Первое – изучение отдельных индивидуально-психологических особенностей личности, а также целого комплекса профессионально важных качеств, их взаимосвязи и взаимовлияния в процессе профессиональной деятельности. Данный подход наиболее распространен в отечественной психологии. Исследователи обычно опираются на концепцию профессионально-важных качеств личности. Профессионально-важными качествами являются индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения.

Второе направление – изучение целостной личности в профессиональной деятельности (типологический подход) – получило наибольшее распространение в зарубежной психологии [3].

В 1930-40-е годы в зарубежной психологии наметилось понимание того, что изучения отдельных свойств личности профессионала недостаточно. Это повлекло за собой переход к многостороннему, так называемому характерологическому описанию, позволяющему дать целостную личностную оценку профессионала.

Е.А. Климовым профессионализм понимается не просто как некий высший уровень знаний, умений и результатов человека в данной области деятельности, а определенная системная организация сознания, психики человека. По мнению автора, профессия психолога-консультанта требует творческого склада ума, способности ясно представлять, моделировать варианты возможных последствий действий людей, возможных исходов их конфликтов, противостояний или объединений. Для представителей данной профессии требуется постоянное совершенствование своих знаний и навыков, стремление «идти в ногу» с быстротекущими процессами социального движения; требуется огромная выдержка; требуется умение строго соотносить свое поведение, обращенное к людям, с моральными и юридическими нормами [5].

Н.В. Бачманова и Н.А. Стафурина провели опрос ученых-психологов, которые высказались о существовании специальных психологических способностей и их влиянии на успех профессиональной деятельности. В наборе личностных качеств, необходимых психологу-консультанту отчетливо выделилась способность, которую авторы условно называли «талантом общения». По своей структуре он является сложным комплексом и состоит из целого ряда особенностей личности, которые условно сгруппированы в пять блоков качеств: 1) способность к полному и правильному восприятию объекта, наблюдательность, быстрая ориентация в ситуации, способность к образному качественному анализу; 2) способность к пониманию внутренних свойств и особенностей объекта, проникновению в его духовный мир, психологическая интуиция, основанные на эрудиции и гуманистической направленности; 3) эмпатия, сочувствие, доброта и уважение к человеку, готовность помочь; 4) способность к рефлексии, к анализу своего поведения, связанная с интересом к собственной личности и личности других людей; 5) способность управлять самим собой и процессом общения, умение быть внимательным, умение слушать и слышать, умение устанавливать контакт, чувство юмора [1].

Н.Н. Обозов, анализируя особенности психологического консультирования, выделяет следующие профессионально необходимые качества психолога-консультанта: общительность – контактность; динамичность – гибкость поведения; избегание невротических и других субъективных отклонений в собственных оценках и поведении; терпимость к возможным невротическим срывам, умение выслушать, понять; умение совместно с консультируемым проанализировать ситуацию затруднений; знание возможных вариантов конфликта (источников, динамики и правил поведения в конфликте) [7].

В своей статье Е.В. Сидоренко и Н.Ю. Хрящева рассматривают некоторые из общих личностных и профессиональных качеств психолога, без формирования которых, по их мнению, невозможна эффективная психологическая деятельность. В качестве этих свойств личности психолога авторы выделяют психологическую наблюдательность, психологическое мышление, самообладание, умение слушать, эмпатию и креативность [9].

Представители зарубежного гуманистического направления понимают консультативный процесс как межличностный контакт. При этом его содержание и атмосфера рассматриваются как основные факторы, влияющие на эффективность деятельности, и зависят главным образом от индивидуальных характеристик психолога и клиента.

При этом подчеркивается то, что личностные качества консультанта являются особенно значимыми для успешной деятельности. Р. Мэй отмечает, что поскольку личность консультанта является его орудием труда, ее полнота и целостность приобретают важное значение для эффективности консультирования. основополагающим личностным качеством успешности автор считает способность к эмпатии, которая обеспечивает понимание. Эмпатия при этом понимается как состояние «отождествления». Кроме способности к

эмпатии Р. Мэй выделяет следующие характеристики консультанта: умение привлекать к себе людей, умение чувствовать себя свободно в любом обществе и прочие атрибуты обаяния. Ссылаясь на З. Фрейда, Р. Мэй считает, что важным для консультанта является природная способность проникать в душу человека – и в первую очередь, в подсознательные уровни собственной души. Видеть людей через призму собственных предрассудков – вот главный камень преткновения для личности консультанта. Поэтому многие терапевтические школы настаивают на том, чтобы консультанты сначала сами прошли личное консультирование, чтобы осознать собственные комплексы и по возможности избавиться от них [3].

Важным качеством консультанта И. Ялом выделяет осознанность и признание собственных ошибок. Открытое признание ошибки – это хороший пример для клиентов и еще одно подтверждение того, что они значимы для консультанта [10].

В исследованиях свойств личности, необходимых консультанту, рассматриваются следующие значимые личностные особенности:

Аутентичность. Дж. Бьюдженталь называет аутентичность стержневым качеством консультанта и выделяет три основных признака аутентичного существования: полное осознание настоящего момента; выбор способа жизни в данный момент; принятие ответственности за свой выбор. Аутентичность – это, прежде всего, выражение искренности по отношению к клиенту, служащее примером гибкого поведения [2].

Самопознание. Чем больше консультант знает о себе, тем лучше поймет своих клиентов, и наоборот – чем больше консультант познает своих клиентов, тем глубже понимает себя. Важно реалистично относиться к себе. Ответ на вопрос, как можно помочь другому человеку, кроется в самооценке консультанта, адекватности его отношения к собственным способностям и вообще к жизни [6].

Независимость. Независимые люди стремятся быть самими собой и выражать словами и поведением различные собственные чувства и отношения [4].

Эмпатия. Является неперенным условием консультирования. Включает идентификацию с другим лицом, при которой становится возможным взаимопонимание разных людей. Эмпатия означает способность консультанта не только сопереживать, но и понимать клиента. В этом смысле она представляет собой аффективный и когнитивный навык – аффективный, поскольку позволяет консультанту идентифицировать чувства клиента, а когнитивный – поскольку обязывает консультанта устанавливать события, вызывающие соответствующие чувства [4].

Спонтанность. Консультанту необходима уверенность в себе в ситуациях неопределенности. Уверенность в своей интуиции и адекватности чувств, убежденность в правильности принимаемых решений и способность рисковать – все эти качества помогают переносить напряжение, создаваемое неопределенностью при частом взаимодействии с клиентами [6].

Таким образом, основываясь на анализе исследований профессионально важных качеств психологов-консультантов, можно предположить необходимость развития личности профессионалов данной области в трех основных сферах:

1. Когнитивная сфера – трансформация и развитие системы ценностей и представлений, профессиональных знаний, развитие когнитивных функций, рефлексии деятельности и т.д.

2. Эмоционально-волевая сфера – ориентированность на успех в профессиональной деятельности, распознавание собственных эмоциональных состояний, развитие навыков эмпатии, саморегуляции и т.д.

3. Сфера межличностного взаимодействия – развитие навыков и умений: установления контакта с клиентом, работы с запросом, исследования феноменологии клиента, техник наблюдения, подстройки, активного слушания, конгруэнтной коммуникации, поддержки, конфронтации, планирования и т.д.

В завершении целесообразно акцентировать внимание на трех основных компонентах профессионального успеха психолога-консультанта, соответствующих отечественным концепциям деятельностного и личностно-ориентированного подхода:

1. Владение и развитие разнонаправленных профессиональных знаний.
2. Необходимость практической профессиональной деятельности.
3. Посещение балинтовских групп, супервизия.

Профессия психолога-консультанта является одним из видов деятельности, требующей постоянного развития, самосовершенствования в личностном и в профессиональном плане.

Литература

1. Бачманова Н.В., Стафурина Н.А. К вопросу о профессиональных способностях психолога // Современные психолого-педагогические проблемы высшей школы. Выпуск I, 1985. С.78-86
2. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта — СПб.: Питер, 2001. — 304 с.
3. Велозерская, И.А. Система подготовки психологов в США / И.А. Велозерская, Н.М. Лизунова // Вестник Московского университета. — 1989. — серия 14. — Психология. №3. — С. 50–61.
4. Джорж, Р. Консультирование : теория и практика / Р. Джорж, Т. Кристиани. — М.: Изд-во Эксмо, 2002. — 200 с.
5. Климов, Е.А. Психология профессионала. Избранные психологические труды / Е.А. Климов. — М. — Воронеж, 1996. — 63–115 с.
6. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. — М.: Академический проект, 1999. — 240 с.
7. Обозов, Н.Н. Психологическое консультирование / Н.Н. Обозов. — Спб., 1993. — 32 с.
8. Роджерс, К. Консультирование и психотерапия / К. Роджерс. — М.: из-во ЭКСМО-Пресс, 2000. — 478 с.
9. Сидоренко, Е. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е. Сидоренко — СПб., 2002. — 84 с.
10. Ялом, И. Дар психотерапии / И. Ялом. — М.: из-во ЭКСМО, 2008. — 352 с.

Abstract. In the article we consider important professional qualities of consulting psychologist as seen by foreign and native psychology. The analysis of important professional qualities based on personality-oriented and pragmatic approaches.

Key words. Professional qualities, personality-oriented, counseling, abilities development.